



CONDITIONS DE RÉSERVATION

RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN (regelgeving)

BOOKING CONDITIONS (regulations)

CONDICIONES DE RESERVA (reglamento)



RÉCEPTION : La réception est ouverte du lundi au dimanche de 09h00 à midi et de 15h00 à 19h00.

ARRIVÉE : A partir de 17h00.

DÉPARTS : Doivent être effectués entre 08h00 et 10h00 en prenant rendez-vous auprès de la réception.

NETTOYAGE : 120€ seront prélevés si la location n'a pas été nettoyée à votre départ.

RESERVATIONS : Les réservations se font directement sur notre site web <https://camping-lac-de-vinca.com/>.

Vous pouvez y consulter nos tarifs et disponibilités. Pour toute réservation : 20€ de frais de dossier. Règlement de 30% d'acompte à la réservation. Le règlement du solde s'effectue pour les locations et emplacements, 30 jours avant votre arrivée, en intégralité. Si vous réservez à moins de 30 jours avant votre arrivée, le séjour devra être réglé en totalité à la réservation.

Pour les locations, une caution de 300€ sera demandée à votre arrivée. Les hébergements ne peuvent accueillir plus de personnes que la capacité indiquée, bébés et enfants inclus. Toute personne supplémentaire sera refusée. Votre réservation est validée dès réception du mail de validation (sous conditions du règlement au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée). Tout retard ou départ anticipé ne peut donner lieu à un remboursement. Les arrivées tardives doivent être signalées à la réception. Dans le cas contraire, après un délai de 24h et sans retour de votre part, votre réservation sera automatiquement annulée.

ANNULATION DE VOTRE CONTRAT : Celle-ci doit nous parvenir par courrier recommandé ou par email et être accompagnée des justificatifs précis et incontestables, au plus tard trois jours après l'événement entraînant l'annulation.

OPTION GARANTIE ANNULATION : Il est recommandé de souscrire une garantie annulation au prix de 25€. Les clauses de ce contrat vous permettent d'être remboursés pour l'annulation de votre réservation ou d'un départ prématuré en cas d'événement exceptionnel. Et sur justificatifs. Ces frais d'assurance ne sont pas déductibles.

- 1) Décès, accident grave avec dommages corporels, maladie grave de vous-même, votre épouse, parents ou enfants
- 2) Problèmes économiques de vous-même ou votre épouse
- 3) Délocalisation de votre emploi
- 4) Dommages à votre résidence principale, incendie, dégâts des eaux, tempête ou catastrophe naturelle.
- 5) Congé reporté ou annulé par l'employeur.

Cette souscription est payable en totalité au moment de la réservation. Pour être admise, l'annulation de votre réservation doit nous parvenir 3 jours après l'événement la provoquant et les preuves écrites des faits, par courrier recommandé avec accusé de réception. Délai de remboursement 45 jours après réception du courrier. Montant du remboursement hors garantie annulation et frais de dossier.

VÉHICULES SUPPLÉMENTAIRES : Chaque emplacement/hébergement bénéficie d'une seule place de stationnement véhicule gratuite. Les véhicules supplémentaires sont payants et doivent être impérativement déclaré lors de votre réservation. Suivant les périodes, nous ne pourrions accueillir plus d'un véhicule par emplacement/hébergement. Les bateaux et les remorques bateaux sont interdits sur le camping.

BARBECUE : Les barbecues à charbon de bois et feux ouverts sont interdits.

ANIMAUX : Chiens de 1ère et 2ème catégories interdits. Seul 2 chiens sont acceptés, tout autre sera refusé.

BAIGNADE : De 11h à 19h.



RECEPTION : The reception is open from Monday to Sunday, from 9:00 AM to 12:00 PM and from 3:00 PM to 7:00 PM.

ARRIVALS : From 5:00 p.m.

DEPARTURES : Inventory checks are conducted on Wednesdays and Saturdays from 8:00 AM to 10:00 AM, according to the sign-up schedule.

CLEANING : A fee of €120 will be charged if the rental is not cleaned upon your departure.

RESERVATIONS : Reservations are made directly on our website www.camping-les-amandiers.com, where you can also check our rates and availability. For all reservations, there is a €20 booking fee. A deposit of 30% is required at the time of booking. The balance must be paid in full for rentals and pitches 30 days before your arrival. If your booking is made less than 30 days before arrival, the full amount must be paid at the time of booking.

For rentals, a €200 security deposit will be requested upon arrival. Accommodations cannot host more guests than the indicated capacity, including babies and children. Any additional person will be refused.

Your booking is confirmed once you receive a confirmation email (subject to payment no later than 30 days before the arrival date).

Any late arrival or early departure will not result in a refund.

Late arrivals must be reported to the Reception. Otherwise, after a 24-hour delay, your reservation will be automatically canceled.

CANCELLATION OF YOUR CONTRACT : Must be sent by registered mail or email with precise and indisputable proof, no later than three days after the event causing the cancellation.

CANCELLATION GUARANTEE OPTION : It is recommended to take out a cancellation guarantee for €25. The clauses of this contract allow you to be reimbursed for the cancellation of your reservation or for early departure in case of exceptional events, with proof. These insurance fees are non-deductible.

1. Death, serious accident with bodily harm, serious illness of yourself, your spouse, parents or children.
2. Economic problems of yourself or your spouse.
3. Job relocation.
4. Damage to your main residence: fire, water damage, storm or natural disaster.
5. Leave postponed or cancelled by the employer.
6. This guarantee must be fully paid at the time of reservation. To be accepted, the cancellation must reach us within 3 days after the event causing it, with written proof by registered mail with acknowledgement of receipt. Refund period: 45 days after receiving the mail. Amount refunded excludes cancellation guarantee and booking fees.

ADDITIONAL VEHICLES : Each pitch/accommodation benefits from a single free vehicle parking space. Additional vehicles are subject to charge and must be declared when booking. Depending on the period, we will not be able to accommodate more than one vehicle per pitch/accommodation. Boats and boat trailers are prohibited on the campsite.

BARBECUES : Charcoal barbecues and open fires are prohibited.

PETS : Dogs of the 1st and 2nd categories are not allowed. Only two dogs are accepted per reservation; any additional pets will be refused.

POOL : From 11:00 to 19:00.



RECEPCIÓN : La recepción está abierta de lunes a domingo de 9:00 a 12:00 y de 15:00 a 19:00.

LLEGADAS : A partir de las 17:00.

SALIDAS : La verificación del inventario se realiza los miércoles y sábados de 8:00 a 10:00, según inscripción en el horario.

LIMPIEZA : Se cobrarán 120€ si el alojamiento no se encuentra limpio al momento de su salida.

RESERVAS : Las reservas se realizan directamente en nuestro sitio web <https://camping-lac-de-vinca.com/>, donde también puede consultar nuestras tarifas y disponibilidad. Para todas las reservas se aplica una tarifa de gestión de 20€. Se requiere un anticipo del 30% en el momento de la reserva. El saldo restante debe pagarse en su totalidad para los alojamientos y parcelas al menos 30 días antes de la llegada. Si reserva con menos de 30 días de antelación, el importe total debe abonarse en el momento de la reserva.

Para los alojamientos, se solicitará un depósito de 200€ a su llegada. Los alojamientos no pueden albergar a más personas que la capacidad indicada, incluidos bebés y niños. Cualquier persona adicional será rechazada.

Su reserva se confirmará tras la recepción del correo de validación (sujeto a que el pago se realice como máximo 30 días antes de la fecha de llegada).

Cualquier retraso en la llegada o salida anticipada no dará derecho a reembolso.

Las llegadas tardías deben comunicarse a la recepción. De no ser así, después de un plazo de 24 horas, su reserva se cancelará automáticamente.

ANULACIÓN DE SU CONTRATO : Debe enviarse por correo certificado o por email y estar acompañada de justificantes precisos e indiscutibles, a más tardar tres días después del acontecimiento que provoca la anulación.

OPCIÓN GARANTÍA DE ANULACIÓN : Se recomienda suscribir una garantía de anulación por un precio de 25€. Las cláusulas de este contrato permiten el reembolso de la anulación de su reserva o de una salida anticipada en caso de acontecimiento excepcional y con justificantes. Estos gastos de seguro no son deducibles.

1. Fallecimiento, accidente grave con daños corporales, enfermedad grave de usted mismo, su cónyuge, padres o hijos.
2. Problemas económicos de usted o su cónyuge.
3. Traslado profesional.
4. Daños en su residencia principal: incendio, daños por agua, tormenta o catástrofe natural.
5. Vacaciones aplazadas o anuladas por el empleador.
6. Esta suscripción debe pagarse íntegramente en el momento de la reserva. Para ser aceptada, la anulación debe llegarnos 3 días después del acontecimiento que la provoca, junto con las pruebas por correo certificado con acuse de recibo. Plazo de reembolso: 45 días después de la recepción del correo. Importe del reembolso excluyendo garantía de anulación y gastos de gestión.

VEHÍCULOS ADICIONALES : Cada parcela/alojamiento se beneficia de una única plaza de aparcamiento gratuita para vehículos. Los vehículos adicionales están sujetos a cargos y deben declararse al realizar la reserva. Dependiendo del periodo, no podremos alojar más de un vehículo por parcela/alojamiento. Están prohibidos en el camping barcos y remolques de barcos.

BARBACOA : Las barbacoas de carbón y los fuegos abiertos están prohibidos.

MASCOTAS : Los perros de 1ª y 2ª categoría están prohibidos. Se aceptan un máximo de 2 perros por reserva; cualquier mascota adicional será rechazada.

PISCINA : De 11h a 19h.

CAMPING LAC DE VINCA ★★ ★★

Rue des Escoumes

66320 VINCA

PYRÉNÉES-ORIENTALES



+ 33 (0)4 34 52 94 60 / 06 72 32 27 07



campingdevinca@gmail.com



<https://camping-lac-de-vinca.com/>