CONDITIONS DE RÉSERVATION

RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN
BOOKING CONDITIONS
CONDICIONES DE RESERVA

RÉCEPTION : La réception est ouverte du lundi au dimanche de 09h00 à midi et de 16h00 à 19h00.
ARRIVÉE : A partir de 17h00. **DÉPARTS** : Entre 08h00 et 10h00 en prenant rendez-vous auprès de la réception.
NETTOYAGE : 120€ seront prélevés si la location n'a pas été nettoyée à votre départ.
RESERVATIONS : Les réservations se font directement sur notre site web https://camping-lac-de-vinca.com/. Vous pouvez y consulter nos tarifs et disponibilités. Pour toute réservation : 20€ de frais de dossier. Règlement de 30% d'acompte à la réservation. Le règlement du solde s'effectue pour les locations et emplacements, 30 jours avant votre arrivée, en intégralité. Si vous réservez à moins de 30 jours avant votre arrivée, le séjour devra être réglé en totalité à la réservation. Pour les locations, une caution de 300€ sera demandée à votre arrivée. Les hébergements ne peuvent accueillir plus de personnes que la capacité indiquée, bébés et enfants inclus. Toute personne supplémentaire sera refusée. Votre réservation est validée dès réception du mail de validation (sous conditions du règlement au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée). Tout retard ou départ anticipé ne peut donner lieu à un remboursement. Les arrivées tardives doivent être signalées à la réception. Dans le cas contraire, après un délai de 24h et sans retour de votre part, votre réservation sera automatiquement annulée.
TAXES : Taxes séjour dès 18 ans à 0,85cts/personne/nuit. Taxes d'ordures ménagères 0.45cts/personne/nuit.
ANNULATION DE VOTRE CONTRAT : Celle- ci doit nous parvenir par courrier recommandé ou par email et être accompagnée des justificatifs précis et incontestables, au plus tard trois jours après l'événement entraînant l'annulation.
OPTION GARANTIE ANNULATION : Il est conseillé de souscrire à la garantie annulation, proposée au tarif de 35 €. Celle-ci permet, sous réserve du respect des conditions précisées ci-dessous et sur présentation de justificatifs, de bénéficier d'un remboursement en cas d'annulation de votre réservation ou de départ anticipé dû à un événement exceptionnel. Les frais liés à cette garantie ne sont pas déductibles.

1. Décès, accident grave avec dommages corporels, maladie grave de vous-même, votre épouse, parents ou enfants
2. Problèmes économiques de vous-même ou votre épouse
3. Délocalisation de votre emploi
4. Dommages à votre résidence principale, incendie, dégâts des eaux, tempête ou catastrophe naturelle.
5. Congé reporté ou annulé par l'employeur.
6. Cette souscription est payable en totalité au moment de la réservation. Pour être admise, l'annulation de votre réservation doit nous parvenir 3 jours après l'événement la provoquant et les preuves écrites des faits, par courrier recommandé avec accusé de réception. Délai de remboursement 45 jours après réception du courrier. Montant du remboursement hors garantie annulation et frais de dossier.

VÉHICULES SUPPLÉMENTAIRES : Chaque emplacement/hébergement bénéficie d'une seule place de stationnement véhicule gratuite. Les véhicules supplémentaires sont payants et doivent être impérativement déclaré lors de votre réservation. Suivant les périodes, nous ne pourrons accueillir plus d'un véhicule par emplacement/hébergement. Les bateaux et les remorques bateaux sont interdits sur le camping. Il est strictement interdit de charger son véhicule depuis les locatifs ou sur les emplacements
BARBECUE : Les barbecues à charbon de bois et feux ouvert sont interdit.
ANIMAUX : Chiens de 1ère et 2ème catégories interdits. Seul 2 chiens sont acceptés, tout autre sera refusé.
BAIGNADE : De 11h à 19h.

RECEPTION : The reception is open from Monday to Sunday, from 9:00 AM to 12:00 PM and from 4:00 PM to 7:00 PM.
ARRIVALS : From 5:00 p.m. **DEPARTURES** : Inventory from 8:00 AM to 10:00 AM, according to the sign-up schedule.
CLEANING : A fee of €120 will be charged if the rental is not cleaned upon your departure.
RESERVATIONS : Reservations are made directly on our website www.camping-les-amandiers.com, where you can also check our rates and availability. For all reservations, there is a €20 booking fee. A deposit of 30% is required at the time of booking. The balance must be paid in full for rentals and pitches 30 days before your arrival. If your booking is made less than 30 days before arrival, the full amount must be paid at the time of booking. For rentals, a €200 security deposit will be requested upon arrival. Accommodations cannot host more guests than the indicated capacity, including babies and children. Any additional person will be refused. Your booking is confirmed once you receive a confirmation email (subject to payment no later than 30 days before the arrival date). Any late arrival or early departure will not result in a refund. Late arrivals must be reported to the Reception. Otherwise, after a 24-hour delay, your reservation will be automatically canceled.
TAXES : They vary from year to year. Tourist tax from age 18: €0.85/person/night. Waste disposal tax: €0.45/person/night.
CANCELLATION OF YOUR CONTRACT : Must be sent by registered mail or email with precise and indisputable proof, no later than three days after the event causing the cancellation.
CANCELLATION GUARANTEE OPTION : We recommend taking out cancellation cover, available at a cost of €35. Subject to compliance with the conditions set out below and upon presentation of supporting documents, this cover entitles you to a refund in the event of cancellation of your booking or early departure due to exceptional circumstances. The cost of this cover is non-deductible

1. Death, serious accident with bodily harm, serious illness of yourself, your spouse, parents or children.
2. Economic problems of yourself or your spouse.
3. Job relocation.
4. Damage to your main residence: fire, water damage, storm or natural disaster.
5. Leave postponed or cancelled by the employer.
6. This guarantee must be fully paid at the time of reservation. To be accepted, the cancellation must reach us within 3 days after the event causing it, with written proof by registered mail with acknowledgement of receipt. Refund period: 45 days after receiving the mail. Amount refunded excludes cancellation guarantee and booking fees

ADDITIONAL VEHICLES : Each pitch/accommodation benefits from a single free vehicle parking space. Additionalvehicles are subject to charge and must be declared when booking. Depending on the period, we will not be able toaccommodate more than one vehicle per pitch/accommodation. Boats and boat trailers are prohibited on thecampsite.It is strictly forbidden to load your vehicle from the rental properties or on the pitches.
BARBECUES : Charcoal barbecues and open fires are prohibited.
PETS : Dogs of the 1st and 2nd categories are not allowed. Only two dogs are accepted per reservation; anyadditional pets will be refused.
POOL : From 11:00 to 19:00

RECEPTIE : De receptie is geopend van maandag tot zondag van 9.00 tot 12.00 uur en van 16.00 tot 19.00 uur.
AANKOMST : Vanaf 17.00 uur. **VERTREK** : Inventariscontrole van 8.00 tot 10.00 uur.
SCHOONMAAK : Er wordt €120 in rekening gebracht als de accommodatie niet schoon wordt achtergelaten bij vertrek.
RESERVERINGEN : Reserveringen worden rechtstreeks via onze website https://camping-lac-de-vinca.com/ gemaakt. Hier kunt u ook onze tarieven en beschikbaarheid raadplegen. Voor elke reservering geldt een dossierkost van €20. Bij reservering is een aanbetaling van 30% vereist. Het resterende bedrag dient voor huuraccommodaties en staanplaatsen uiterlijk 30 dagen voor aankomst volledig betaald te zijn. Als u minder dan 30 dagen voor aankomst reserveert, moet het volledige bedrag direct bij reservering worden betaald. Voor huuraccommodaties wordt bij aankomst een borg van €200 gevraagd. Accommodaties mogen niet meer personen ontvangen dan de aangegeven capaciteit, inclusief baby's en kinderen. Extra personen worden geweigerd. Uw reservering is bevestigd zodra u de bevestigingsmail ontvangt (onder voorbehoud dat de betaling uiterlijk 30 dagen voor aankomst is voldaan). Verlate aankomsten of vervroegde vertrekken geven geen recht op terugbetaling. Verlate aankomsten moeten worden gemeld bij de receptie. Indien dit niet gebeurt, wordt uw reservering na 24 uur automatisch geannuleerd
BELASTINGEN : Toeristenbelasting vanaf 18 jaar: 0,85 ct/persoon/nacht. Huishoudafvalbijdrage 0,45 ct/persoon/nacht.
ANNULERING VAN UW CONTRACT : Moet per aangetekende brief of per email worden verzonden, vergezeld van duidelijke en onbetwistbare bewijsstukken, uiterlijk drie dagen na de gebeurtenis die de annulering veroorzaakt.
OPTIE ANNULERINGSVERZEKERING : Het is raadzaam de annuleringsgarantie af te sluiten, beschikbaar voor een bedrag van € 35. Deze garantie biedt, mits aan de hieronder vermelde voorwaarden wordt voldaan en op vertoon van bewijsstukken, recht op terugbetaling bij annulering van uw reservering of voortijdig vertrek als gevolg van een uitzonderlijke gebeurtenis. De kosten van deze garantie zijn niet aftrekbaar.

1. Overlijden, ernstig ongeval met lichamelijk letsel, ernstige ziekte van uzelf, uw partner, ouders of kinderen.
2. Economische problemen van uzelf of uw partner.
3. Verhuis van uw werk.
4. Schade aan uw hoofdverblijf: brand, waterschade, storm of natuurramp.
5. Verlof uitgesteld of geannuleerd door de werkgever.
6. Deze verzekering moet volledig worden betaald bij boeking. Om te worden aanvaard, moet de annulering ons binnen 3 dagen na de gebeurtenis bereiken, met schriftelijke bewijzen per aangetekende brief met ontvangstbevestiging. Terugbetalingstermijn: 45 dagen na ontvangst van de brief. Bedrag exclusief annuleringsgarantie en dossierkosten.

EXTRA VOERTUIGEN : Elke kampeerplaats/accommodatie profiteert van één gratis parkeerplaats voor voertuigen. Voor extra voertuigen worden kosten in rekening gebracht en deze moeten tijdens het reserveren worden aangegeven. Afhankelijk van de periode kunnen wij niet meer dan één voertuig per kampeerplaats/accommodatie onderbrengen. Boten en boottrailers zijn verboden op de camping.
BARBECUE : Barbecues op houtskool en open vuur zijn verboden.Het is ten strengste verboden om uw voertuig in te laden vanuit de huurwoningen of op de staanplaatsen.
DIEREN : Honden van de 1e en 2e categorie zijn niet toegestaan. Per reservering worden maximaal twee honden geaccepteerd; extra dieren worden geweigerd.
ZWEMBAD : Van 11u tot 19u.

RECEPCIÓN : La recepción está abierta de lunes a domingo de 9:00 a 12:00 y de 16:00 a 19:00.
LLEGADAS : A partir de las 17:00. **SALIDAS** : de 8:00 a 10:00,.
LIMPIEZA : Se cobrarán 120€ si el alojamiento no se encuentra limpio al momento de su salida.
RESERVAS : Las reservas se realizan directamente en nuestro sitio web https://camping-lac-de-vinca.com/, dondetambién puede consultar nuestras tarifas y disponibilidad. Para todas las reservas se aplica una tarifa de gestión de20€. Se requiere un anticipo del 30% en el momento de la reserva. El saldo restante debe pagarse en su totalidad paralos alojamientos y parcelas al menos 30 días antes de la llegada. Si reserva con menos de 30 días de antelación, eimporte total debe abonarse en el momento de la reserva. Para los alojamientos, se solicitará un depósito de 200€ su llegada. Los alojamientos no pueden albergar a más personas que la capacidad indicada, incluidos bebés y niñosCualquier persona adicional será rechazada. Su reserva se confirmará tras la recepción del correo de validación(sujeto a que el pago se realice como máximo 30 días antes de la fecha de llegada). Cualquier retraso en la llegada osalida anticipada no dará derecho a reembolso. Las llegadas tardías deben comunicarse a la recepción. De no ser asdespués de un plazo de 24 horas, su reserva se cancelará automáticamente.
TASAS : Tasas de estancia desde 18 años a 0,85 cts/persona/noche. Tasas de basuras 0,45 cts/persona/noche.
ANULACIÓN DE SU CONTRATO : Debe enviarse por correo certificado o por email y estar acompañada dejustificantes precisos e indiscutibles, a más tardar tres días después del acontecimiento que provoca la anulación
OPCIÓN GARANTÍA DE ANULACIÓN : Se recomienda contratar la garantía de cancelación, disponible por un importede 35 €. Esta garantía permite, siempre que se cumplan las condiciones indicadas a continuación y previapresentación de justificantes, obtener un reembolso en caso de cancelación de la reserva o de salida anticipadadebido a un acontecimiento excepcional. Los gastos de esta garantía no son deducibles.

1. Fallecimiento, accidente grave con daños corporales, enfermedad grave de usted mismo, su cónyuge, padres o hijos.
2. Problemas económicos de usted o su cónyuge.
3. Traslado profesional.
4. Daños en su residencia principal: incendio, daños por agua, tormenta o catástrofe natural.
5. Vacaciones aplazadas o anuladas por el empleador.
6. Esta suscripción debe pagarse íntegramente en el momento de la reserva. Para ser aceptada, la anulación debe llegarnos 3 días después del acontecimiento que la provoca, junto con las pruebas por correo certificado con acuse de recibo. Plazo de reembolso: 45 días después de la recepción del correo. Importe del reembolso excluyendo garantía de anulación y gastos de gestión.

VEHÍCULOS ADICIONALES : Cada parcela/alojamiento se beneficia de una única plaza de aparcamiento gratuita para vehículos. Los vehículos adicionales están sujetos a cargos y deben declararse al realizar la reserva. Dependiendo del periodo, no podremos alojar más de un vehículo por parcela/alojamiento. Están prohibidos en el camping barcos y remolques de barcos.Está estrictamente prohibido cargar el vehículo desde los alojamientos o en las parcelas.
BARBACOA : Las barbacoas de carbón y los fuegos abiertos están prohibidos.
MASCOTAS : Los perros de 1ª y 2ª categoría están prohibidos. Se aceptan un máximo de 2 perros por reserva; cualquier mascota adicional será rechazada.
PISCINA : De 11h a 19h.

CAMPING LAC DE VINCA ★★★
Rue des Escoumes
66320 VINCA
PYRÉNÉES-ORIENTALES

+ 33 (0)4 34 52 94 60
campingdevinca@gmail.com
https://camping-lac-de-vinca.com/